



### **Municipalità 5**

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

L'anno 2026, addì 04 marzo, alle ore 09:30, è stata convocata la VI Commissione Consiliare, Commercio, Mercati, Politiche attive per il lavoro, Decentramento amministrativo, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Problematica relativa ai cambi di residenza, istruttoria ai fini dell'elaborazione di un documento per richiedere la possibilità di mantenere anche la possibilità di presentare manualmente le pratiche (convocazione ai sensi dell'art. 65 del regolamento delle municipalità ed in virtù di trasmissione del verbale di presidenza dei gruppi consiliari avvenuta con nota PG/2026/244848 del 23/02/2026)
- 3) Varie ed eventuali

La Commissione Consiliare si riunisce nella modalità "Mista" ai sensi del Regolamento di funzionamento degli Organi di Governo della Municipalità 5.

Il Presidente, verificata la presenza del numero legale, come da foglio di presenza allegato al presente verbale, del quale costituisce parte integrante, alle ore 10:30 dichiara aperta la seduta.

**De Santis:** Buongiorno a tutti, mettiamo in approvazione il verbale della seduta precedente. Con riferimento all'esito della votazione riportato in allegato, il verbale è approvato all'unanimità. Passiamo al secondo punto all'ordine del giorno, decretato dall'ultima Capigruppo così come indicato nella convocazione. La vicenda in discussione è stata posta alla nostra attenzione qualche tempo fa nelle varie ed eventuali dal cons. Flores. Da gennaio 2026 i cambi di residenza possono essere fatti soltanto con richiesta telematica collegandosi al sito e con invio di una mail o di una pec all'indirizzo di posta del Comune per avviare poi le procedure. A noi questa cosa è sembrata un attimino fuori luogo soprattutto nei modi e nei tempi; con una popolazione sempre più anziana del nostro territorio e poco digitalizzata in alcune sacche del territorio, limitare la possibilità di effettuare i cambi di residenza solamente per via telematica può risultare un aggravio per la popolazione. La cosa, forse, potrebbe essere mitigata da una fase transitoria oppure con la previsione di un giorno a settimana in cui poter depositare le richieste anche in cartaceo agli sportelli. La questione, rispetto a quella delle carte di identità, è un po' diversa, perché in questo caso il problema è che una parte della popolazione per effettuare i cambi di residenza deve per forza rivolgersi a qualcuno più esperto in ambito digitale. Vorrei dunque arrivare alla stesura di un documento col quale chiedere che ci sia una fase transitoria in cui si continui a poter presentare richieste in entrambe le modalità o comunque che si preveda un giorno a settimana in cui poter depositare le richieste cartacee in sede. Sarebbe utile anche ascoltare magari qualcuno della nostra anagrafe per capire se ci sono state problematiche derivanti da questa novità.



## **Municipalità 5**

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

**Culiers:** Più che prevedere un giorno a settimana per consegnare le pratiche a mano, cosa che secondo me comporterebbe in quella giornata un caos allo sportello, prevederei la possibilità di poterlo fare per i cittadini dai settant'anni in più. Chi ha esperienza anche in materia di Caf sa che questi servizi digitalizzati semplificano le cose per chi si sa muovere in ambito digitale, ma complicano le cose per gli anziani che magari hanno meno esperienza in merito. Aprirei dunque la possibilità di presentare la documentazione cartacea per gli over 70, perché da quella fascia d'età in su qualche problema in materia lo si può avere. Noi un dipendente addetto ai cambi di residenza lo abbiamo comunque, perché c'è comunque chi deve scaricare e lavorare le richieste, e quindi un ragionamento relativo alla fascia d'età potremmo farlo.

**Cinquegrana:** Concordo pienamente col cons. Culiers. Prevedere uno o più giorni dedicati a questo servizio, crea comunque caos. Anche la dismissione graduale potrebbe essere non risolutiva. Mi associo dunque alla necessità esposta dal cons. Culiers di dover trovare un criterio; non so se possa effettivamente essere quello dell'età, ma bisogna sicuramente ragionarci su. Forse, se optiamo per un criterio di età, potremmo anche abbassarla a 65 anni. Credo potremmo anche confrontarci con le altre realtà territoriali per capire come si opera in merito da loro.

**De Santis:** Sicuramente il criterio legato all'età suggerito dal cons. Culiers è valido, e condividerei la proposta del cons. Cinquegrana di abbassarla dai 70 ai 65 anni. Credo sarebbe comunque utile prevedere un periodo di validità di entrambi i regimi, sia cartaceo che online, per tutti, proprio per far abituare la popolazione alla cosa.

**Flores:** Condivido quanto è stato detto dal mio Capogruppo cons. Culiers, relativamente alla possibilità di estendere la possibilità del cartaceo a una fascia d'età che ha meno dimestichezza con i mezzi digitali. Io, però, andrei anche oltre quella fascia d'età, perché si rischierebbe comunque di escludere persone anche più giovani che però magari per tanti motivi non hanno i mezzi per poter presentare una domanda online. Estenderei, dunque, la possibilità di effettuare la richiesta in cartaceo a chiunque ne abbia la necessità a prescindere dall'età anagrafica.

**De Santis:** Io ero della stessa idea del cons. Flores, però capisco anche quanto detto dal cons. Culiers sul fatto che stabilire un solo giorno per depositare le domande in cartaceo creerebbe caos, perché tutti coloro i quali volessero depositare la domanda in cartaceo si recherebbero ai nostri sportelli in quella giornata. Chiedere che si possano depositare le domande tutti i giorni anche in cartaceo, lascerebbe la situazione come prima, ed è chiaro che non è una strada percorribile.

**Cinquegrana:** Anche perché in questo ultimo modo si fermerebbe la digitalizzazione.





## **Municipalità 5**

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

**Barberio:** Anche io credo che si dovrebbe limitare questa possibilità ad alcune fasce d'età, perché sono convinta che comunque il processo di digitalizzazione sia importante per tutti, e imparare a usare una mail per i giovani non è una cosa così complessa. Aggiungerei, però, al novero delle persone che possono usufruire di entrambe le modalità anche le persone disabili.

**Quatrano:** Io credo che in Italia si dovrebbe rendere obbligatorio lo studio della cultura orientale, il che ci farebbe scoprire che questa netta divisione tra le cose non esiste ed è solo nella nostra testa. La digitalizzazione è un miglioramento della vita delle persone, ma non si scontra necessariamente col fatto che qualcuno possa preferire l'uso del cartaceo. Questo è un modo ideologico di affrontare le questioni, ma è una colpa generale dell'Occidente. Io penso che stiamo facendo errori; il primo è che stiamo dando per scontato che se si danno entrambe le possibilità sceglierebbero tutti il cartaceo, mentre io non credo proprio sia così, visto che c'è tanta gente che preferisce il digitale, bastando saper usare una mail. E' chiaro che ci sono fasce d'età più sensibili al problema che vanno aiutate. Vi dico però per esperienza che non sempre chi non ha dimestichezza con questi strumenti è anziano. Posso farvi l'esempio di un ragazzo di 30 anni che doveva aprire un'impresa di pulizia che non sapeva usare le mail. Non sono dell'idea che bisogna lasciare all'infinito il cartaceo, però quel che vorrei capire dai tecnici è sul piano logistico di tempo a disposizione del personale cosa cambia se a uno sportello che si occupa di altro si dà la possibilità in via residuale di fare anche i cambi di residenza. Io credo che dovremmo fare una bella campagna di informazione per far sapere che se si opera attraverso pec si fa prima. Io dico che dobbiamo fare un lavoro di efficientamento degli Uffici, velocizzare il lavoro delle pratiche che arrivano via pec e poi capiamo se ci sono margini per lasciare spazio al cartaceo o meno. La pec diventa più conveniente se velocizza le cose rispetto al cartaceo; assicuriamoci allora che i nostri Uffici siano tempestivi nel lavorare le pec e informiamo i cittadini sul fatto che conviene inviare con questo strumento la documentazione.

**Nasti:** Che mi risulti il cambio di domicilio non è per forza tramite pec ma anche tramite mail ordinaria. Voglio sottolineare che ultimamente l'età media dei dipendenti dell'anagrafe è molto scesa e i tempi di lavorazione sono molto rapidi. Peraltro mi risulta che se qualche anziano si reca agli sportelli in difficoltà i dipendenti sono pronti ad aiutarlo.

**De Santis:** Per arrivare a una conclusione, a questo punto farò un passaggio anche con gli Uffici per capire come sta procedendo la cosa, e poi lavorerò a un documento cercando di tenere dentro tutto quanto detto oggi, perché comunque capisco gli interventi dei cons. Flores e Quatrano sul fatto che anche persone non anziane possono avere difficoltà con il digitale. E' vero quanto dice il cons. Nasti sul fatto che, almeno da un po' di tempo a questa parte, se c'è una persona anziana in difficoltà i nostri Uffici sono pronti ad aiutarla, ma dobbiamo puntare a istituzionalizzare la cosa.



### **Municipalità 5**

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

Concordo anche col cons. Quatrano sul fatto che ci sono tante persone che comunque preferirebbero usare il digitale, e quindi non penso che prevedere l'opportunità alternativa del cartaceo affollerebbe troppo gli sportelli. Mi informerò anche, come diceva il cons. Cinquegrana, di come si opera in merito in altri Comuni.

**Quatrano:** Credo che esistano delle statistiche ufficiali sulla capacità digitale delle diverse città ma anche delle diverse aree di una stessa città. Alcune zone della nostra città, per esempio, non hanno ancora la fibra ottica. E' chiaro che se prendiamo come esempio il Comune di Como, la digitalizzazione lì per tanti motivi è più avanti e ci sono meno problemi, ma allora è chiaro che non possiamo confrontarci con loro. Così come, magari, non possiamo prendere come termine di paragone una città come magari Catania, che è più piccola. Visto che il problema è sociale, dobbiamo trovare contesti simili a noi per poterci confrontare a loro.

**Cinquegrana:** Per una mail, però, è sufficiente anche un modem 14k, non serve la fibra.

**Quatrano:** La fibra però è comunque un indice della digitalizzazione digitale. Non è la velocità di per sé indicativa, ma è un semplice parametro che utilizzavo come esempio per far capire le differenze geografiche.

**De Santis:** Chiedo scusa, ma per un problema improvviso devo abbandonare la seduta, e chiedo quindi al Vicepresidente di Commissione cons. Pace Paolo di assumere la direzione dei lavori per le varie ed eventuali. Ci aggiorneremo comunque a una nuova seduta per lavorare al documento in questione che tenga conto di tutto quanto emerso nella seduta odierna.

Alle ore 11:09 il Presidente di Commissione cons. De Santis lascia la seduta e il Vicepresidente di Commissione, cons. Paolo Pace assume di conseguenza la direzione dei lavori.

**Pace Paolo:** Passiamo alle varie ed eventuali. In assenza di interventi, chiudiamo la seduta alle 11 e 10.



**Municipalità 5**  
Arenella – Vomero  
Segreteria Gruppi e Commissioni

Allegato foglio di presenza.

Il Segretario verbalizzante  
Istr. Bruno Marchionibus

Il Presidente della VI Commissione  
Cons. Adolfo De Santis





**Municipalità 5**  
Arenella – Vomero  
Segreteria Gruppi e Commissioni

Municipalità 5 – Arenella / Vomero										Apertura: 10:30
VI Commissione Commercio, Mercati, Politiche attive per il lavoro, Decentramento amministrativo										Chiusura: 11:10
Seduta del 04/03/2026 Ore 09:30					Presenti: 12 - Assenti: 2					
Progr.	Nominativo Consigliere	Anz.	Delega	Entrata	Uscita	Entrata	Uscita	Verbale	Votazione	Votazione
1	DE SANTIS ADOLFO (Pres.)	-		10:30 O	11:09			F		
2	PACE PAOLO (Vicepres.)	-		10:30 O	11:10			F		
3	CERULLO DOMENICO	4°		10:30 O	11:10			F		
4	CINQUEGRANA GIORGIO	2°		10:30 O	11:10			F		
5	MALFITANO MAURIZIO	11°		10:30 O	11:10			F		
6	NASTI GENNARO	6°		10:30 O	11:00			F		
7	OLMO MARTINA	3°		ASSENTE						
8	QUATRANO DANIELE	8°		10:45 O	11:10					
9	ROLLO IRMA	12°	ROMANELLO	10:30 O	11:00			F		
10	SINISCALCHI MARIA MARGHERITA	1°		10:43 O	11:10					
11	TORINO PASQUALE	10°		ASSENTE						
12	VENANZONI IVAN	7°		10:35 O	11:10					
13	BARBERIO VALENTINA	9°		10:30 O	11:10			F		
14	CULIERS ANTONIO	5°		10:35 O	11:00					
Annotazioni: Seduta in modalità "Mista".										"P" = "In presenza" / "O" = "Da remoto"
Il Segretario Istr. Dir. David Massimo Salottolo					Il Presidente Cons. Adolfo De Santis					